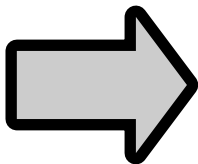
このたびはコレガ製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書は本商品に関する「こんなときはどうしたらいいの？」という疑問を解決するための手引きです。必要なときにいつでもご覧いただけるように、大切に保管してください。

まずは開いて、
解決のヒントをさがしてください。

Y613-04633-05 Rev.A

本書の読み方

●記号について

本書で使用している記号や表記には、次のような意味があります。

	操作中に気をつけていただきたい内容です。必ずお読みください。		補足事項や参考となる情報を説明しています。

目　次

PART 1

トラブルを解決するための確認事項

パソコンに無線LANアダプタを取り付けたままWindowsをリカバリしてしまった

■「不明なデバイス」を削除します。

無線LANアダプタを取り付けたままリカバリをしてしまうと、無線LANアダプタの情報が残ってしまいます。次の手順でドライバを削除し、無線LANアダプタを取り外してください。もう一度インストールする場合は、付属の「らくらく導入ガイド」をご覧ください。

● Windows XPの場合

1 「スタート」－「コントロールパネル」の順に選択し、「パフォーマンスとメンテナンス」－「システム」の順にダブルクリックします。
2 「ハードウェア」タブを選択し、[デバイス マネージャ]を押します。
3 「不明なデバイス」をダブルクリックします。
4 「不明なデバイス」（または、「Ethernet controller」、「corega」のいずれかが表示されます）を右クリックし、「削除」を選択します。
5 無線LANアダプタをパソコンから取り外します。

● Windows 2000の場合

1 「スタート」－「設定」－「コントロールパネル」の順に選択し、「システム」をダブルクリックします。
2 「ハードウェア」タブを選択し、「デバイス マネージャ」を押します。
3 「不明なデバイス」をダブルクリックします。
4 「不明なデバイス」（または、「Ethernet controller」、「corega」のいずれかが表示されます）を右クリックし、「削除」を選択します。
5 無線LANアダプタをパソコンから取り外します。

● Windows Me ／ 98SE の場合

1　「スタート」－「設定」－「コントロールパネル」の順に選択します。
2　「システム」をダブルクリックし、「デバイスマネージャ」タブを選択します。

Windows Me で「システム」が表示されない場合は、「すべてのコントロールパネルのオプションを表示する」を選択してください。

3　「その他のデバイス」をダブルクリックします。「不明なデバイス」を右クリックし、「削除」を選択します。
4　「不明なデバイス」を右クリックし、「削除」を選択します。
5　無線 LAN アダプタをパソコンから取り外します。

Windows XPで無線ユーティリティを開こうとすると ワイヤレスネットワークのプロパティが表示される

無線LANアダプタの ユーティリティ画面が表示されない

画面右下に 無線ユーティリティのアイコンが表示されない

■ Windows XP の無線設定が優先されていませんか？

Windows XPには標準でワイヤレスネットワークの機能が搭載されています。次の手順を行って優先を解除してください。

1　「スタート」から「コントロールパネル」を選択し、「ネットワークとインターネット接続」ー「ネットワーク接続」の順に選択します。
2　「ワイヤレス ネットワーク接続」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。
3　「ワイヤレスネットワーク」タブを選択します。
4　「Windowsを使ってワイヤレスネットワークの設定を構成する」のチェックを外します。
5　［OK］を押します。

『ワイヤレスネットワーク』タブが表示されない

■コレガ製以外の無線LANユーティリティソフトがインストールされていませんか？

他メーカのソフトウェアがインストールされていると正常に動作しない場合があります。その場合は販売のメーカのマニュアルをご覧になり、ソフトウェアを削除してください。

■Windows XPのワイヤレスネットワークのサービスが停止していませんか？

次の手順で状態を確認してください。

1　「スタート」－「コントロールパネル」の順に選択します。
2　「パフォーマンスとメンテナンス」－「管理ツール」の順に選択し、「サービス」をダブルクリックします。
3　「サービス（ローカル）」内の「Wireless Zero Cofiguration」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。
4　「全般」タブをクリックし、「スタートアップの種類」が「自動」、「サービスの状態が「開始」になっていることを確認します。
5　［OK］を押します。

JUMPSTARTで接続したい無線ネットワークの検索が終わらない

■お使いの無線ルータまたは無線アクセスポイントは JUMPSTART に対応していますか？

JUMPSTART に対応していない場合は JUMPSTART を設定できません。セキュリティには、「詳細設定ガイド」（ユーティリティディスクに収録）をご覧になり、付属の「コレガ無線LANユーティリティ」からWEP、WPA、WPA2 のいずれかを設定してください。

JUMPSTARTで接続したい機器のLEDの点滅パターンが一致しない

■無線通信が受信しにくい状態になっていませんか？

ステータスLEDまたはJUMPSTART LEDの点滅パターンが一致していない場合は正しく検索が行われていません。機器同士を近づけてから、画面の［いいえ］を押し、検索をやりなおしてください。無線機器が複数ある場合は、接続したい機器以外の無線機器の電源を切って検索しなおしてください。

セキュリティの設定をしたら無線がつながらなくなった

■無線設定に同じものが設定されていますか？

セキュリティには無線グループのＥＳＳＩＤ、通信を暗号化する WEP・WPA・WPA2・JUMPSTART があります。通信させる機器すべてが同じセキュリティ設定がされていなければ通信できません。お使いの無線機器の取扱説明書をご覧になり、同じセキュリティ設定がされていることをご確認ください。

JUMPSTART以外の無線セキュリティ（暗号化）を設定するには

無線LANアダプタの詳しい取扱説明書が見たい

■「詳細設定ガイド」をご覧ください

WEP・WPA・WPA2などのセキュリティ、Ad-Hocモードについての設定方法は、付属のユーティリティディスクに収録されている「詳細設定ガイド」（PDFマニュアル）で紹介しています。ユーティリティディスクをパソコンに入れ、表示された画面（画面が自動的に表示されない場合は、「マイコンピュータ」内のCD-ROMアイコンをダブルクリックしてください）から［詳細設定ガイド］を押してください。

PDFマニュアルをご覧になるにはAdobe Readerが必要です。ユーティリティディスクに収録されていますので、パソコンにインストールされていない場合はインストールしてください。

PART 2 トラブル・疑問が解決しないときは…

ホームページ・詳しいマニュアルを見る

本書に記載された手順以外の方法をコレガのホームページでお知らせしていることもありますので、あわせてご覧ください。

●コレガホームページ
http://corega.jp/

●マニュアルをダウンロードしたいときは
http://corega.jp/support/manual/

●「よくある問い合わせ」を見る
http://corega.jp/faq/

ルータの設定が完了していない場合は、モデムにパソコンを直接接続してコレガのホームページをご覧ください。

お問い合わせ窓口に問い合わせをする

製品のお問い合わせはメール、FAX、電話のいずれかを利用してお問い合わせください(弊社へのお持込によるお問い合わせは承っておりません)。また、サポートセンタへのお問い合わせは日本語に限らせていただきます(This product is supported by Japanese only.)。

■メールでの問い合わせ

メールでお問い合わせをご利用される場合は、あらかじめコレガのユーザズサイト「corePark」にてユーザ登録が必要となります。

● corePark アドレス

http://corega.jp/support/inquiry/mailfaq.htm

受付けは24時間行っております。質問の回答は弊社営業日に随時メールにて行っております。

■ FAX でのお問い合わせ

コレガのホームページよりダウンロードした「お問い合わせ用紙」をプリントアウトの上必要事項をご記入ください。
また、お問い合わせには次のことをお知らせください。

・製品名、型番
・ご購入日、ご購入店
・お客様のお名前、電話番号（連絡がかならずとれる番号）、FAX 番号
・ご利用のネットワーク環境の詳細（※ 1）
・トラブルの詳細（※ 2）

※ 1　ご利用のネットワーク環境の詳細で「モデムの製品名」「プロバイダ名」「回線卸業者（フレッツ、アッカなど）「IP 電話の使用の有無」「有線・無線 LAN アダプタの製品名」「（無線の場合）無線ルータまたは無線アクセスポイントから無線 LAN アダプタまでの距離」などの記載がない場合は的確な回答が難しくなります。お手数ではございますが、できるかぎり詳しくお知らせください。

※ 2　トラブルの内容が「マニュアルどおりに設定しても設定できない」という場合は、マニュアルのタイトル、設定できたページ範囲をお知らせください。

「お問い合わせ用紙」はコレガのホームページからダウンロードが可能です。

● 「お問い合わせ用紙」のダウンロード

http://corega.jp/support/inquiry/support_2.pdf

■電話でのお問い合わせ

●コレガサポートセンタ

電話番号：045-476-6268
受付時間：10：00～12：00、13：00～18：00
（祝・祭日を除く月～金、ただし弊社指定営業日は除く）

電話でのお問い合わせには、おかけ間違いのないよう番号をお確めの上、お問い合わせください。

製品を修理するには

故障と思われる現象が生じた場合は、コレガのホームページよりダウンロードした「修理依頼用紙」をプリントアウトの上、必要事項をご記入ください。
「修理依頼用紙」はコレガのホームページからダウンロードできます。

●修理依頼用紙のダウンロード

http://corega.jp/support/inquiry/support_3.pdf

●ご購入の販売店にお持ちいただくもの

・修理依頼用紙
・製品保証書、製品の購入日が証明できるもの（レシート可）
・製品本体（AC アダプタなどの付属品一式を含む）

弊社へのお持込による修理は受け付けておりません。
修理期間中の代替機等は弊社では用意しておりませんので、あらかじめご了承ください。
保証書に販売店の捺印がない場合は、保証期間内であっても有償修理となる場合があります。
製品購入日の証明ができない場合、無償修理の対象となりませんのでご注意ください。
修理依頼時の運送中の故障や事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

おことわり

- 本書は、株式会社コレガが作成したもので、全ての権利を弊社が保有しています。弊社に無断で本書の一部または全部をコピーすることを禁じます。
- 予告なく本書の一部または全体を修正、変更することがありますがご了承ください。
- 改良のため製品の仕様を予告なく変更することがありますがご了承ください。

2006年1月 初版